



PROGRAMME DE FORMATION

CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Temps de formation en apprentissage avec une alternance moyenne de 3 jours (21.5h) en CFA tous les 15 jours : 400h/an (2 ans pour les non diplômés, 1 an pour les diplômés niveau 3)

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

Unité UP1 : Réception et suivi des commandes (coef3 – épreuve orale de 20 min en entreprise sur présentation des activités professionnelles présentées dans un portfolio)

- o Participation à la passation des commandes fournisseurs
- o Réception des marchandises : contrôle quantitatif et qualitatif des livraisons, comparaison du bon de commande et du bon de livraison, relevé et transmission des anomalies rencontrées, stockage des marchandises
- o Maintien de l'organisation et de la propreté de la réserve, Contribution à la traçabilité des marchandises
- o Préparation des commandes destinées aux clients, gestion des colis livrés pour les clients : réception et retours
- o Tri et évacuation des déchets

Unité UP2 : Mise en valeur et approvisionnement (coef 5 – épreuve pratique et orale de 45 min en entreprise : 30 min d'observation et 15 min d'entretien sur activités présentées dans un portfolio)

- o Approvisionnement, mise en rayon et rangement des produits, anticipation des ruptures et réassortiment, détection et retrait des produits impropres à la vente, Mise en valeur des produits et de l'espace commercial, Participation aux opérations de conditionnement
- o Préparation et nettoyage des équipements et mobiliers, installation et mise à jour de la signalétique
- o Participation à la lutte contre la démarque connue et inconnue, Participation aux inventaires

Unité UP3 : Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat (coef 6 – épreuve pratique et orale de 35 min en entreprise : 15 min d'observation et 20 min d'entretien + Epreuve de Chef d'œuvre)

- o Préparation de l'environnement de travail, Accueil et prise en charge du client, orientation du client vers le produit adapté
- o Information et conseil des clients sur les produits et services offerts et associés à la vente
- o Aide aux clients dans l'utilisation des équipements et des appareils de démonstration, de paiement ou de réservation automatique
- o Présentation et / ou démonstration et / ou dégustation du produit
- o Proposition des services associés et complémentaires
- o Prise de la commande du client, remise des colis et des sacs aux clients, Enregistrement des achats et / ou des retours, encaissement
- o Réalisation des opérations complémentaires à l'encaissement : finalisation de la prise en charge du client, réalisation des opérations de clôture du poste caisse, Réception des réclamations clients et transmission au responsable

ENSEIGNEMENT GENERAL

• Français : épreuve écrite (de 2h = Coef1) et épreuve orale (10min - coef1)

- Entrer dans l'échange oral (écouter, réagir et s'exprimer), écrit (lire, analyser, écrire), devenir un lecteur compétent et critique, le français à l'heure du numérique
- Présentation orale d'une réalisation en lien avec le métier, ou une expérience professionnelle avec support visuel, à sa convenance.

• Histoire Géographie – Enseignement Moral et Civique (Epreuve orale de 15 min - Coef1)

La France de la Révolution française à la Vème République, La France et la construction européenne depuis 1950, Transports et mobilités, Espaces urbains (acteurs et enjeux), Droits, Libertés et responsabilités, Cohésion et diversité dans une société démocratique. Présentation orale d'un document sur les 6 préparés en lien avec les thèmes (tirage au sort du thème).

• Mathématiques – Sciences Physiques et Chimiques (épreuve écrite 1h30h - Coef2)

Statistiques – Probabilités, Algèbre – Analyse, Géométrie et Calculs numériques, Electricité, Mécanique, Chimie, Thermique et Optique

• Langue vivante : niveau A2 du CECRL (épreuve écrite 1h + épreuve orale 6min - Coef1)

S'exprimer en continu pour se présenter, comprendre un document écrit et interagir.

Education Physique et Sportive : (Choix de l'épreuve à l'inscription : Demi-fond, Tennis de Table ou Danse) **Coef1**

Réaliser sa performance motrice maximale, adapter son déplacement à des environnements variés et/ou incertains, réaliser une prestation corporelle destinée à être vue et appréciée, conduire et maîtriser un affrontement individuel ou collectif pour gagner, réaliser et orienter son activité physique pour développer ses ressources et s'entretenir

• Prévention Santé Environnement (épreuve écrite 1h - Coef1)

L'individu responsable de son capital santé, dans son environnement, dans son milieu professionnel, impliqué dans la prévention des risques, consommateur averti

• Arts Appliqués et Cultures Artistiques (enseigné pour épreuve facultative Coef1)

Design et culture appliqués au métier, Histoire de l'art, démarche artistique