



# PROGRAMME DE FORMATION

## CAP EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

Temps de formation en apprentissage avec une alternance moyenne de 3 jours (21.5h) en CFA tous les 15 jours : 400h/an (2 ans pour les non diplômés, 1 an pour les diplômés niveau 3)

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

#### Unité UP1 : Réception et suivi des commandes (coef3 – épreuve orale de 20 min en entreprise sur présentation des activités professionnelles présentées dans un portfolio)

- o Participation à la passation des commandes fournisseurs
- o Réception des marchandises : contrôle quantitatif et qualitatif des livraisons, comparaison du bon de commande et du bon de livraison, relevé et transmission des anomalies rencontrées, stockage des marchandises
- o Maintien de l'organisation et de la propreté de la réserve, Contribution à la traçabilité des marchandises
- o Préparation des commandes destinées aux clients, gestion des colis livrés pour les clients : réception et retours
- o Tri et évacuation des déchets

#### Unité UP2 : Mise en valeur et approvisionnement (coef 5 – épreuve pratique et orale de 45 min en entreprise : 30 min d'observation et 15 min d'entretien sur activités présentées dans un portfolio)

- o Approvisionnement, mise en rayon et rangement des produits, anticipation des ruptures et réassortiment, détection et retrait des produits impropres à la vente, Mise en valeur des produits et de l'espace commercial, Participation aux opérations de conditionnement
- o Préparation et nettoyage des équipements et mobiliers, installation et mise à jour de la signalétique
- o Participation à la lutte contre la démarque connue et inconnue, Participation aux inventaires

#### Unité UP3 : Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat (coef 6 – épreuve pratique et orale de 35 min en entreprise : 15 min d'observation et 20 min d'entretien + Epreuve de Chef d'œuvre)

- o Préparation de l'environnement de travail, Accueil et prise en charge du client, orientation du client vers le produit adapté
- o Information et conseil des clients sur les produits et services offerts et associés à la vente
- o Aide aux clients dans l'utilisation des équipements et des appareils de démonstration, de paiement ou de réservation automatique
- o Présentation et / ou démonstration et / ou dégustation du produit
- o Proposition des services associés et complémentaires
- o Prise de la commande du client, remise des colis et des sacs aux clients, Enregistrement des achats et / ou des retours, encaissement
- o Réalisation des opérations complémentaires à l'encaissement : finalisation de la prise en charge du client, réalisation des opérations de clôture du poste caisse, Réception des réclamations clients et transmission au responsable

### ENSEIGNEMENT GENERAL

#### • Français : épreuve écrite (de 2h = Coef1) et épreuve orale (10min - coef1)

- Entrer dans l'échange oral (écouter, réagir et s'exprimer), écrit (lire, analyser, écrire), devenir un lecteur compétent et critique, le français à l'heure du numérique
- Présentation orale d'une réalisation en lien avec le métier, ou une expérience professionnelle avec support visuel, à sa convenance.

#### • Histoire Géographie – Enseignement Moral et Civique (Epreuve orale de 15 min - Coef1)

La France depuis 1789 : de l'affirmation démocratique à la construction européenne. Espaces, transports, mobilité et tissus urbains, Devenir Citoyen, de l'école à la société. Liberté et démocratie  
Présentation orale d'un document sur les 8 préparés en lien avec les thèmes (tirage au sort du thème).

#### • Mathématiques – Sciences Physiques et Chimiques (épreuve écrite 1h30h - Coef2)

Statistiques – Probabilités, Algèbre – Analyse, Géométrie et Calculs numériques, Electricité, Mécanique, Chimie, Thermique et Optique

#### • Langue vivante : niveau A2 du CECRL (épreuve écrite 1h + épreuve orale 6min - Coef1)

S'exprimer en continu pour se présenter, comprendre un document écrit et interagir.

**Education Physique et Sportive** : (Choix de l'épreuve à l'inscription : Demi-fond, Tennis de Table ou Danse) **Coef1**

Réaliser sa performance motrice maximale, adapter son déplacement à des environnements variés et/ou incertains, réaliser une prestation corporelle destinée à être vue et appréciée, conduire et maîtriser un affrontement individuel ou collectif pour gagner, réaliser et orienter son activité physique pour développer ses ressources et s'entretenir

#### • Prévention Santé Environnement (épreuve écrite 1h - Coef1)

L'individu responsable de son capital santé, dans son environnement, dans son milieu professionnel, impliqué dans la prévention des risques, consommateur averti

#### • Arts Appliqués et Cultures Artistiques (enseigné pour épreuve facultative Coef1)

Design et culture appliqués au métier, Histoire de l'art, démarche artistique